

**Bestellung Nutzung „Tool Web-Support“
bitte per Fax an 06196. 77 523-14**

**Unterstützung bei Anwender-Anfragen
live und direkt über Ihren Bildschirm**

1. Einverständniserklärung

Der Lizenznehmer erklärt sich damit einverstanden, dass der/die Mitarbeiter/in der DATAGROSS GmbH während der Web-Support-Sitzung den Bildschirminhalt (nur Leserecht) einsieht. Der Lizenznehmer hat jederzeit die Möglichkeit, die Sitzung abzubrechen. Durch eine zusätzliche Aktion kann der Lizenznehmer dem/der Mitarbeiter/in der DATAGROSS GmbH die Möglichkeit einräumen, auch schreibend auf sein System einzugreifen. Auch dieses Recht kann jederzeit beendet bzw. rückgängig gemacht werden.

2. Voraussetzungen zur Nutzung

Die Voraussetzung zur Nutzung des Web-Supports ist lediglich das Vorhandensein eines Internet-Zugangs an dem jeweiligen PC und der Einsatz eines aktuellen Browsers. Der Einsatz des Web-Supports liegt im Ermessen des/der Mitarbeiters/in der DATAGROSS GmbH. Der Web-Support funktioniert mit allen Arten von Firewalls, die https-Datenverkehr zu lassen.

3. Kosten

Die Möglichkeit der Nutzung des Web-Supports wird mit einem Betrag von **Euro 100,00 zzgl. MwSt. pro Jahr** berechnet. Die Nutzungsgebühr beinhaltet nicht den Aufwand Ihrer Internet-Nutzung. Schulungen und weitere Leistungen werden zusätzlich angeboten und in Rechnung gestellt. Die Berechnung der Nutzung erfolgt pro Kalenderjahr als Jahresgebühr. Die Nutzungsgebühr kann nach einer Mindestlaufzeit von einem Jahr jeweils zum Jahresende gekündigt werden.

4. Wir bitten um Rückruf und Demonstration des Tools „Web-Support“.

Hiermit bestätigen wir die Nutzung „Tool Web-Support“ mit dem Jahresbetrag von €100,00 zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Einverständniserklärung haben wir zur Kenntnis genommen.

Lizenz-Nr.: _____

Name/Adresse/Firmenstempel:

Ort und Datum

Firmenstempel und Unterschrift der Geschäftsleitung