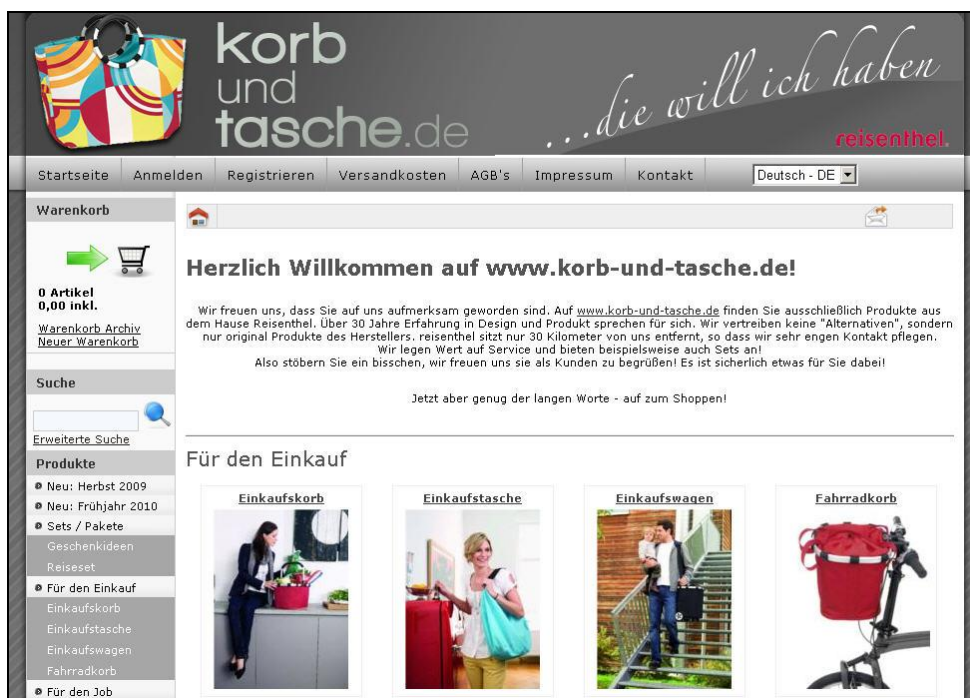


SBS Wawi plus® - Leistungsübersicht WebShop



Neue Vertriebskanäle zu erschließen ist geschäftskritisch; denn Käufer sind heutzutage in der Lage, Angebote weltweit zu vergleichen und das günstigste auszuwählen. Aktuelle Studien zeigen, dass sich gerade über Online-Absatzkanäle wie einem WebShop große Chancen bieten, neben dem klassischen Vertrieb potentielle Kunden anzusprechen und zu binden und der Bekanntheitsgrad wird ganz nebenbei erhöht!

Unser Ansporn ist es, Ihre Anforderungen zu erfüllen. Die nahtlose Integration des **WebShops** in SBS Wawi plus® bedeutet für Sie vor allem keine doppelte Datenpflege und wenig administrativer Aufwand. Der Online-Warenkorb ist direkt im ERP-System bearbeitbar, Änderungen im ERP-System sind sofort im Shop online, keine Bestellungen über Lagerbestand durch Bestellmengenprüfung - insgesamt eine Optimierung der Geschäftsprozesse und Kostensenkung.



Ihr plus an Möglichkeiten durch den Einsatz des SBS Wawi plus® - WebShop:

- ✓ Differenzierung durch besonders attraktives Shop-Design und einfache Bedienung
- ✓ Kundenbindung durch zuverlässigen und schnellen Service
- ✓ wenig manuelle Datenpflege durch die Integration in den Verkaufsprozess
- ✓ Sicherheit durch Verschlüsselung und Beachtung der Datenschutzrichtlinien
- ✓ Flexibilität bei sich ändernden Anforderungen und internationalem Wachstum

SBS Wawi plus® - Leistungsübersicht

WebShop



Leistungsbeschreibung

Artikel

- Freigabe im Onlineshop nur durch einfache Einstellung im ERP
- Verfügbarkeitsanzeige für jeden Artikel optional einstellbar
- Ampelverfügbarkeitsfunktionalität
- Aktionsartikel im Eingangsbereich
- Beliebig viele Spezial-Menüs definierbar
- Beliebig viele Artikelbilder (Vorschau, Detailansicht, Großansicht)
- Artikelvarianten
- Cross-Selling (Zubehöreffahrung frei definierbar)
 - Anzeige von Alternativartikeln
 - Anzeige von Zubehörartikeln
 - Anzeige von Hauptartikeln
- Ausgefeilte Artikelsuchfunktion
- Beliebig viele Artikel, Produkt-, Waren- und Artikelgruppen
- Detaillierte Artikelbeschreibung
- Freie Sortierung von Artikeln und Artikelgruppen
- Hierarchische oder freie Gruppierung
- Zuordnung einzelner Artikel in bestimmte Shoptypen (Firmen-, Endkundenshop)
- Artikelbeschreibung frei formatierbar
- Beliebig viele Bilder pro Artikel mit Beschreibung je Bild
- Möglichkeit zur Verlinkung auf Detailbeschreibung und/oder Datenblatt
- Möglichkeit Verpackungseinheiten und Mengenstaffel darzustellen

Preise

- Preisangaben als Netto- oder Bruttopreise (Shop für Firmenkunden/Endkunden)
- Individuelle Preislisten
- Rabattfunktion
- Staffelpreise
- Versandkosten frei definierbar
- Zusätzliche Darstellung des empfohlenen Verkaufspreises
- Anzeige der Differenz aus empfohlenem Verkaufspreis und Shoppreis (z.B. "Sie sparen...")

Versand

- Beliebig viele abweichende Lieferanschriften, permanent/auftragsspezifisch
- Beliebig viele abweichende Rechnungsadressen, permanent/auftragsspezifisch
- Versandarten und -kosten können frei definiert werden
- Länderspezifische Versandarten

Marketing

- Newsletterfunktionalität
 - Informationen wie Impressum und Kontakt frei definierbar
 - Anbindung an Produktportalschnittstelle (wie Google base, preisrobotter.de...)
 - Anschlussmarketing (Bsp. Wer hat im letzten halben Jahr diese Kamera gekauft, heute Aktion Zubehör)
 - Frei definierbare Auswertungsmöglichkeiten über HTML oder Reporting
- Optional: Google Analytics /Mehrsprachigkeit

Kundenverwaltung

- Unterstützung unterschiedlicher Registrierformulare je WebShop-Typ
- Automatische Neuanlage im ERP-System von registrierten Neukunden
- Automatische Übernahme der Kundendaten aus dem ERP-System
- Passwortverwaltung je Kundenmitarbeiter
- Passwortfunktion (bei Vergessen automatisches Zusenden)
- Kundenspezifischer Artikelstamm
- Rabatte für jeden Kunden individuell einstellbar

Angebots- und Auftragsverwaltung

- Speicherbare Warenkörbe
- Länderspezifische Zahlungsarten
- Bestellübersicht
- Zahlung per Kreditkarte mit SSL Verschlüsselung
- Lastschrift, Scheck, Nachnahme, Vorkasse, Überweisung
- Automatische E-Mail Benachrichtigung bei Bestellung

Bedienereführung

- Permanenter Warenkorb (ohne Einsatz von Cookies und JavaScript)
- Volltextsuche, erweiterte Suchfunktion
- Druckansicht für jeden Artikel
- Bildschirmauflösung anpassbar
- Zusatzseiten ohne HTML-Kenntnisse pflegbar
- Fremdsprachigkeit

Bestellverwaltung

- Speicherbare Warenkörbe
- Länderspezifische Zahlungsarten
- Bestellübersicht
- Onlinepayment (Zahlung per Kreditkarte)
- Lastschrift, Scheck, Nachnahme, Vorkasse, Überweisung
- Automatische E-Mail Benachrichtigung bei Bestellung

Sicherheit

- Betreiber-E-Mails per PGP
- SSL Proxy Unterstützung
- SSL Zertifikat Unterstützung

Design

- Integration bestehender Homepageseiten möglich
- Individuelle Layoutanpassung
- Design vollständig anpassbar basierend auf Templates
- Frei konfigurierbare E-Mail-Vorlagen
- CSS-Steuerung
- Darstellungstiefe wählbar
- Inhaltspflege von HTML-Informationen der Produkt- und Warengruppen über die SBS Wawi plus® pflegbar
- Gültigkeits- und shoptypenabhängige Verwaltung von Infotexten