

SBS Wawi plus® - Leistungsübersicht

Versand



Kundenzufriedenheit und der Erfolg Ihres Unternehmens bestimmen sich durch kundenorientierte Beratung im Vorfeld sowie durch professionellen Service bei der Lieferung und kompetente Betreuung nach dem Verkauf. Dabei sind schnelle Reaktionen auf Kundenanfragen sowie pünktliche, vollständige und fehlerfreie Lieferungen zunehmend geschäftskritisch geworden. In der Lagerverwaltung müssen daher alle Prozesse aufeinander abgestimmt sein und alle am Verkaufsprozess Beteiligten Hand in Hand arbeiten, damit Ihre Kunden voll zufrieden und begeistert sind.

Mit dem SBS Wawi plus® Modul **Versand** unterstützen wir Sie Kundenbestellungen kostenoptimiert und termingerecht abzuwickeln, dabei messbar produktiver zu arbeiten und die Kunden durch professionellen Service zu begeistern.

Belegnummer:
Durch Eingabe oder Scannen der Belegdaten werden automatisch die Belegdaten aus dem ERP System übernommen.

Frachtführerliste:
Durch Anklicken des Logos übernehmen Sie ihren Paketdienstleister.

Tipp:
Hilfeinformationen zur aktuellen Erfassung und Bedienung.

Verandliste:
Hier sehen Sie, welche Belege bereits bearbeitet und welche noch offen sind.

Ihr plus an Möglichkeiten durch den Einsatz von SBS Wawi plus® - Versand:

- ✓ **Hoher Automationsgrad** in Versandabwicklung sowie Label- und Versandpapierdruck
- ✓ **Operative Sicherheit** bei den Mitarbeitern durch Vorbelegung der Versandoptionen
- ✓ **Weniger Rückläufer** durch Adress-Validierung, z.B. bei DHL
- ✓ **Bessere Konditionen** bei den Frachtführern durch den Druck zertifizierter Etiketten
- ✓ **Hohe Kundenzufriedenheit** durch schnelle Lieferung und Termintreue
- ✓ **Professionelle Aussagefähigkeit** zur Paketsendung gegenüber Kunden
- ✓ **Kurze Einlernzeiten** und leichte Bedienung auch ohne EDV-Kenntnisse

SBS Wawi plus[®] - Leistungsübersicht

Versand



Leistungsbeschreibung

- Brief-, Paket- und Speditionsversand (national und international) über eine integrierte Versandlogistik-Software
- Manuelle oder automatische Übergabe aller offenen Aufträge mit erstelltem Lieferschein
- Anstoß der vollautomatischen Versandabwicklung (Polling) möglich:
 - Der Versand wird automatisch mit den Daten der Warenwirtschaft gefüllt
 - Die Oberfläche muss nur bedient werden, wenn fehlerhafte oder unvollständige Daten übergeben werden
 - Ohne Anzeige der Oberfläche werden automatisch alle Papiere (Versandetiketten, Zoll-dokumente, ...) je Paket nach der Kommissionierung und dem Erstellen des Lieferscheins gedruckt
- Vorbelegung mit definiertem Standardfrachtführer oder freie Frachtführerwahl
- Validierung der Optionen je Frachtführer
- Hinweise zur Auswahl der Versandoptionen
- Versandkostenermittlung auf Basis der hinterlegten Kundenkonditionen
- Ausfüllen / Druck der von Frachtführern verifizierten Etiketten / Paketlabel
- Zertifizierter Druck aller Versandpapiere inkl. Gefahrgut- und Zolldokumente
- Übermittlung der Frachtdaten via Datenfernübertragung zum Frachtführer
- Automatische eMail an den Empfänger mit Sendungsinformationen
- Versandkontrolle der (Waren-)Sendungen inkl. Status aus dem System heraus
- Zentrales Track & Trace für Auskunft gegenüber Kunden im System
- Tagesabschluss je Frachtführer über Tagesversand und Rückläufer
- Flexible Anpassung an individuelle Geschäftsabläufe
- Ansteuerung bestehender oder neuer Hardware (Waagen, Drucker, etc.)
- Regelmäßige Pflege der Leitcodierung und Standard-Tarife
- Individuelle Tarifpflege durch den Anwender bei Tarifabsprachen mit Frachtführern