

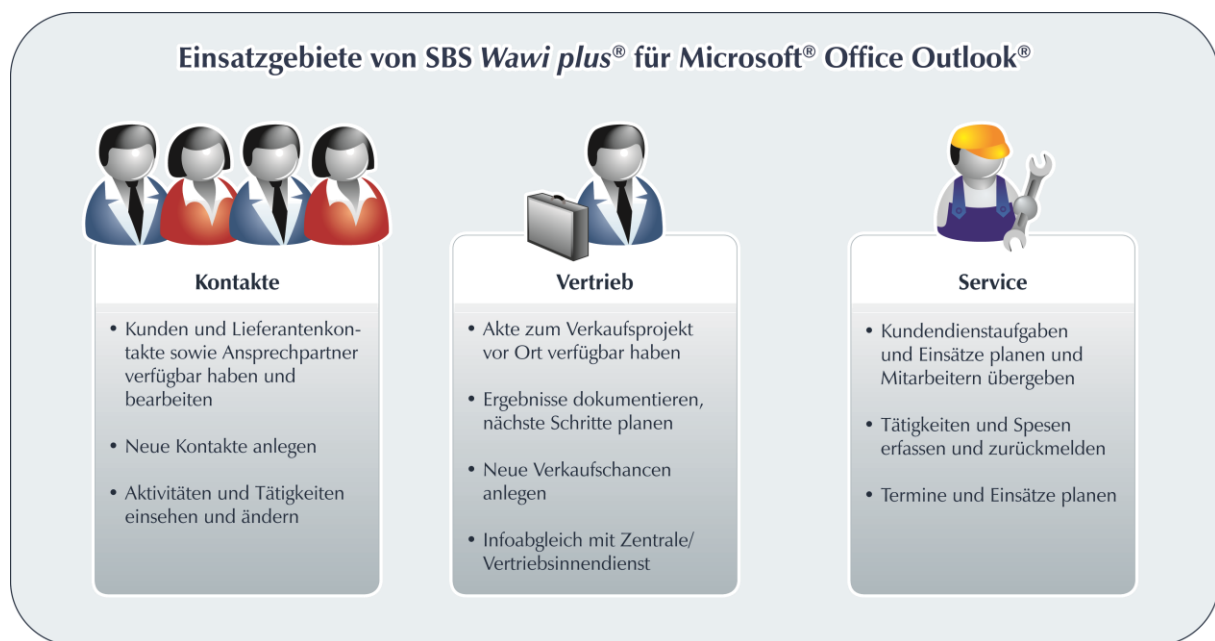
SBS Wawi plus® - Leistungsübersicht

SBS Wawi plus® für MS® Outlook



Unternehmen aus allen Branchen stehen vor der Herausforderung, die Zufriedenheit ihrer Kunden mit schneller Auskunftsbereitschaft und Handlungsfähigkeit sicher zu stellen. Für Mitarbeiter Vertrieb und Service mit direktem Kundenkontakt vor Ort bedeutet dies, dass sie jederzeit und an jedem Ort auf die benötigten Kundendaten zugreifen und Aktionen auslösen können.

Das Modul **SBS Wawi plus® für MS® Outlook®** stellt Informationen aus SBS Wawi plus® für Außendienstmitarbeiter im Vertrieb und Service mobil über Outlook® bereit. Ihre Vertriebs- und Service-Mitarbeiter haben damit nicht nur alle vor Ort benötigten Informationen parat, sondern können Änderungen direkt vornehmen und die nächsten Schritte auch von unterwegs einleiten.



Ihr plus an Möglichkeiten durch den Einsatz von SBS Wawi plus® für Outlook:

- ✓ **Zeitersparnis** bei der Informationsbeschaffung durch den Wegfall von Synchronisationszeiten, da benötigte Daten jederzeit aktuell mobil zur Verfügung stehen
- ✓ **Wettbewerbsdifferenzierung** durch hohe Kundenzufriedenheit und Qualitätssteigerung, da aufgrund der guten Datenbasis kompetente und verbindliche Aussagen noch vor Ort getroffen und weitere Aktionen eingeleitet werden können
- ✓ **Beschleunigung der Faktura**, da die Berechnung vom mobilen Mitarbeiter sofort angestoßen werden kann
- ✓ **Reduzierung von Fehlerquellen** wie manuelle Datenübertragung, da alle Daten direkt mit dem ERP-System abgeglichen werden
- ✓ **Kostensparnis**, da sonst ungenutzte Zeit, z.B. während der Bahnfahrt und am Flughafen, produktiv auf Basis aktueller Daten genutzt werden kann
- ✓ **Sicherheit in geschäftlichen Entscheidungen** auch unterwegs, da über Reporting die Transparenz von Geschäftsprozessen und Kennzahlen erhöht wird

SBS Wawi plus[®] - Leistungsübersicht

SBS Wawi plus[®] für MS[®] Outlook



Leistungsbeschreibung

Kontaktdaten in Outlook[®]

- Kundendaten, Lieferantendaten
- Verknüpfte Ansprechpartner
- Jeweils mit Adresse, Kommunikationsdaten und Info-Text

Aufgaben in Outlook[®]

- Mitarbeiter einplanen für Aufgaben als Fixtermin („zu erledigen am“) oder als kapazitiver Termin („zu erledigen bis“)
- Beispiele Fixtermine: Vertriebstermin, Workshop, Reparatur von Geräten, Besprechung
- Beispiele Aufgaben: Freigabe eines Angebots, Erstellung eines Vertrags, Bewertung Garantiefälle, Telefonat mit Kunden
- Übertragung der Fixtermine als Kalender-Termine und der kapazitiven Termine als Aufgaben in Outlook[®]
- Erfassen von Tätigkeiten und Spesen vor Ort und Rückmeldung der erledigten Aufgabe von unterwegs als Basis für nächste Aktion

Mobile Vertriebssteuerung in Outlook[®]

- Verwaltung der Verkaufsprojekte und Verkaufschancen direkt in Outlook[®] bzw. Neuanlage und Änderung
- Abbildung des strukturierten Verkaufsprozesses mit Verkaufsschritten nach Solution Selling[®] oder kundenspezifischer Methode
 - Potenzialdaten, Entscheider und Rollen
 - Umsatzpotenzial, Wahrscheinlichkeit
 - Datum nächster Schritt/Entscheidung
- Erfassen bzw. Bearbeiten zugehöriger Tätigkeiten und Status der Verkaufschance
 - Zeitraum (Datum, Beginn, Ende)
 - Projekt, Status, Info-Text
 - Berechnungsvorschlag

Mobiler Kundendienst in Outlook[®]

- Übertragung der Kundendiensttermine und Service-Aufgaben in Outlook[®] des mobilen Mitarbeiters mit wichtigen Informationen zu Kunden, Kontakten, Service Objekten, Gewährleistung, Abnahme, etc.
- Rückmeldung der erbrachten Leistungen, Tätigkeiten sowie Spesen für zeitnahe Faktura bzw. nächsten Schritt

Informationsbereitstellung

- Daten zu Kunden, Verkaufschancen, Kontakten, Aufgaben und Tätigkeiten stehen in Outlook[®] offline zur Verfügung und können direkt mobil erfasst und geändert werden
- Zyklische oder manuelle Synchronisation von Outlook[®] mit den Daten aus SBS Wawi plus[®]
- Definition des Informationsumfangs über Rechteverwaltung und rollenbasierten Datenaustausch
- Konfliktmanagement bei gleichzeitigen Änderungen im ERP System und in Outlook[®] sowie die Speicherung der Änderungen gewährleistet Datensicherheit
- Synchronisation von Outlook[®] auf PDA oder mobiles Telefon via ActiveSync möglich

Optionale Erweiterungen

- Routenplanung und -optimierung mittels Zusatzmodul Microsoft[®] MapPoint[®]
- Business Intelligence und mehrdimensionale Auswertungen via OLAP, z.B. zur Pipeline, Mitarbeiterperformance, Umsatzwahrscheinlichkeit, Entscheidungsdatum im Vertrieb und Vergleich Soll-Ist-Zeiten bei Projekten und Service-Einsätzen
- SBS Wawi plus[®] für Microsoft[®] Office Outlook[®] Framework als Werkzeug zur Darstellung individueller Prozesse und Daten bzw. Erweiterung der Synchronisation