

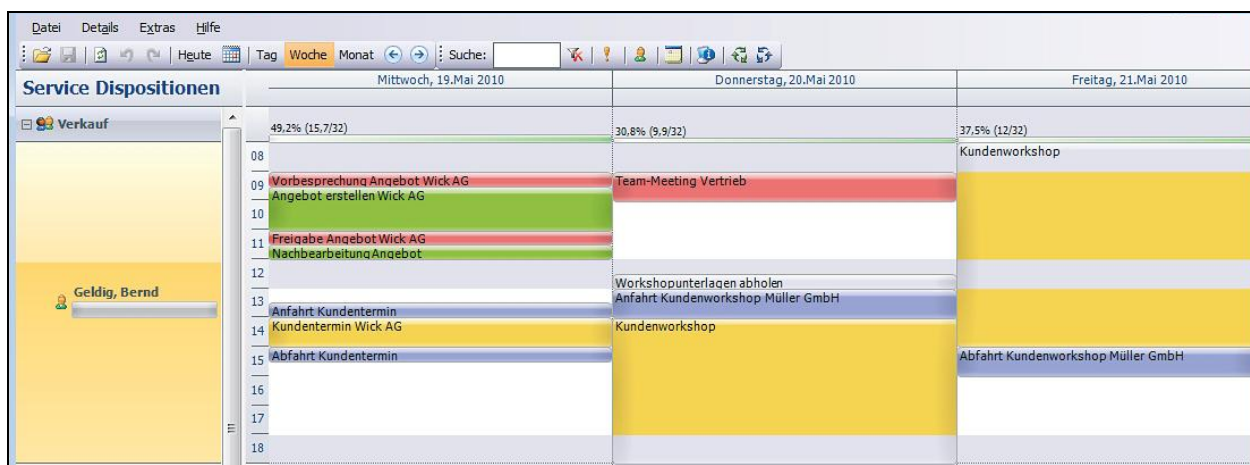
# SBS Wawi plus® - Leistungsübersicht

## Grafische Service Disposition



Die Planung und Steuerung von Service-Mitarbeitern verlangt Flexibilität mit schnellem und richtigem Handeln. Zeitnah zu wissen, welche Mitarbeiter zur Verfügung stehen, diese sofort einzuplanen und dabei Terminkollisionen zu vermeiden, kann wesentlichen Einfluss auf die vom Kunden wahrgenommene Qualität aber auch Profitabilität Ihrer Arbeit haben.

Mit dem Modul SBS Wawi plus® **Grafische Service Disposition** disponieren und planen Sie die Einsätze Ihrer Service-Mitarbeiter zentral auf einer übersichtlichen Plantafel.



### Ihr plus an Möglichkeiten durch den Einsatz der SBS Wawi plus® - Grafische Service Disposition:

- ✓ **Übersichtliche, grafische Darstellung** aktueller Einplanungen sowie freier Zeiten
- ✓ **Regions- und länderspezifische Feiertage** werden berücksichtigt
- ✓ Verwaltung grundsätzlicher Arbeitszeiten sowie verfügbarer bzw. freier Tage je Mitarbeiter durch hinterlegte **Betriebs-, Ressourcen- und Abwesenheitskalender**
- ✓ Anzeige detaillierter Angaben je geplantem Einsatz aus Mitarbeiterstamm, konkreter Mitarbeiter-Disposition sowie aus Service Auftrag
- ✓ Die **Anzeige der Planungszeiträume** kann schnell und flexibel angepasst werden
- ✓ Die **aktuelle Auslastung und nicht verfügbare Zeiten** sind je Mitarbeiter oder Gruppe sofort ersichtlich; das Ein- und Umlanen ist mit der Maus per „Drag & Drop“ möglich; das Planen von Mitarbeiterereinsätzen wird deutlich erleichtert
- ✓ Es können **fixe und kapazitive Termine** geplant werden; über die Vergabe einer Priorität für Termine sowie der **Vorwärts- oder Rückwärtsterminierung** für kapazitive Termine erfolgt eine optimierte Einplanung
- ✓ Die disponierten Mitarbeiter ersehen in einer Infomaske die **Abarbeitungsreihenfolge** ihrer Dispositionen und können diese direkt daraus bearbeiten

Wenn Sie Mitarbeitern nur die Information über Auslastung und geplante Einsätze zur Verfügung stellen wollen, nutzen Sie die Grafische Service Information, die einen reinen Lesezugriff auf die Plantafel gibt.