

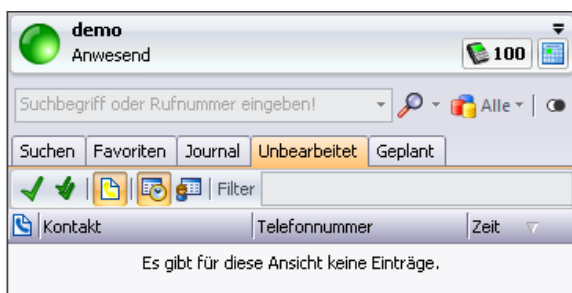
# SBS Wawi plus® - Leistungsübersicht

## CTI



Haben Sie schon einmal darüber nachgedacht, wie viel Zeit Sie täglich mit dem Herausuchen und Wählen von Telefonnummern verbringen? Telefonieren ist nach wie vor eine zentrale Kommunikationsform im heutigen Geschäftsleben. Trotz oder gerade wegen moderner Kommunikationsformen wie eMail, SMS und Fax ist das persönliche Gespräch enorm wichtig. Deswegen sollte es auch so effizient wie möglich erfolgen.

SBS Wawi plus® CTI (Computer-Telephony-Integration) unterstützt Sie, Ihre Telefonate effizient zu gestalten. Ihre Telefonanlage wird direkt mit der SBS Wawi plus® verbunden, d.h. eingehende und ausgehende Telefonate werden direkt mit den Daten von SBS Wawi plus® verbunden bzw. darüber gesteuert.



### Ihr plus an Möglichkeiten durch den Einsatz der SBS Wawi plus® - CTI:

- ✓ Einleiten ausgehender Telefonate durch Klick auf das Telefonsymbol, d.h. Zeitersparnis und Reduktion von Eingabebefehlern
- ✓ Identifikation eingehender Anrufe anhand der übermittelten Rufnummer
- ✓ Direkte Anzeige der Anruferdaten, wahlweise in einem Infofenster oder durch automatisches Öffnen des Kundendatensatzes in SBS Wawi plus®
- ✓ Direkte Verfügbarkeit wichtiger Informationen zum Anrufer
- ✓ Initiierung von weiteren Aktionen in SBS Wawi plus® aus dem geöffneten Datensatz
- ✓ Mögliche Anbindung zusätzlicher, digitaler Telefonbücher, um auch Anrufer zu identifizieren, die noch nicht erfasst sind

### Einsparungspotenzial mit SBS Wawi plus® CTI – Rechenbeispiel:

- Unternehmen mit 50 Mitarbeitern - 15 Telefonate pro Tag und Mitarbeiter
- Ca. 15 Sekunden Zeitersparnis pro Telefonat, durch automatisches Wählen und sofortiger Information bzw. Bearbeitung
- Durchschnittliche Lohnkosten 20 Euro pro Mitarbeiter und Stunde
- Entspricht 3,125 Stunden am Tag, rechnerisch 62,50 EUR
- Daraus resultiert eine Kostenersparnis von 1.312,50 EUR pro Monat