

ChannelPartner

02.10.2007

Rechnungswesen von **SBS Software** wird von Anwendern gut beurteilt

Der ERP-Lieferant [SBS Software](#) prüfte die Zufriedenheit seiner Kunden mit dem Rechnungswesen-System "SBS Rewe plus[®]" und gibt sich mit dem Ergebnis sehr zufrieden.



Gute Noten erhielten auch die Anwenderfreundlichkeit (1,73), der Wert der Unterstützung bei der täglichen Arbeit (1,51) sowie die Beratungsqualität (1,64) von "SBS Rewe Plus".

So befragte der Hersteller seine Anwender aus den Bereichen Industrie, Handel, Handwerk, Dienstleistung und dem beratenden Berufsstand zu 15 Aspekten rund um das Produkt, etwa wie zufrieden sie mit der Kaufentscheidung und der Anwenderfreundlichkeit sowie dem Service seitens des Fachhandels seien.

Laut *SBS Software* beteiligte sich ein Großteil der Kunden an dieser Umfrage, so dass die Ergebnisse als repräsentativ einzuschätzen seien. Die wichtigsten Resultate für den Hersteller waren die Gesamtnote sowie die Note zur "erneuten Kaufentscheidung": Insgesamt erhielt die Software die Note 1,78 (Schulnotensystem); zudem antworteten die Kunden, dass sie eine erneute Kaufentscheidung mit 1,66 bewerten würden, die überwiegende Mehrheit sich also erneut für "SBS Rewe plus[®]" entscheiden würde.



Ein SBS Software-Mitarbeiter zog zur Belohnung an der Teilnahme zehn Gewinner eines iPods.

Gute Noten erhielten auch die Anwenderfreundlichkeit (1,73), der Wert der Unterstützung bei der täglichen Arbeit (1,51) sowie die Beratungsqualität (1,64). Lediglich bei der Bewertung des Webauftritts von *SBS Software* vergaben die Anwender eine zwei vor dem Komma (2,09).

Nicht nur der Hersteller, sondern auch einige "SBS Rewe plus[®]" Kunden durften sich im Nachhinein gefreut haben: Ein *SBS Software* Mitarbeiter zog unter allen Umfrageteilnehmern zehn Gewinner eines iPods. (aro)