

ChannelPartner

21.8.2007 14:21 Uhr

Zufriedene Kunden von **SBS Software**

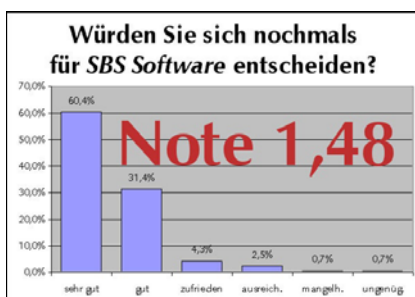


Aus der Flut der ausgefüllten Fragebögen zog eine **SBS Software** - Mitarbeiterin die glücklichen Gewinner der zehn "Apple iPod shuffle".

ERP-Hersteller [SBS Software](#) wollte von seinen Kunden wissen, ob sie die Software für Gehaltsabrechnung "SBS Lohn plus[®]" nochmals kaufen würden. Die meisten würden es wieder tun.

Dazu hat der Software-Anbieter aus dem badischen Bretten über 3.500 Anwender aus den Bereichen Industrie, Handel, Handwerk, Dienstleistung und dem beratenden Berufsstand befragt. Ein Großteil der **SBS Software** - Kunden hat sich an dieser Umfrage beteiligt, so dass deren Ergebnisse als repräsentativ gelten.

So würden über 60 Prozent der bestehenden Kunden "SBS Lohn plus[®]" von [SBS Software](#) wieder erwerben - und das ohne mit der Wimper zu zucken. Sie waren sich bei ihrer Kaufentscheidung ganz sicher. Weitere über 30 Prozent "SBS Lohn plus[®]"-Anwender würden dies bleiben, hätten allerdings ein paar wenige Verbesserungsvorschläge, sie vergaben hier die Note gut. Über alle **SBS Software** - Kunden, die geantwortet haben, gemittelt, führte dies zur Durchschnittsnote 1,48.



Über 60 Prozent der "SBS Lohn plus[®]"-Anwender würden diese Software wieder erwerben - und das ohne mit der Wimper zu zucken.

In weiteren Verlauf der Umfrage wollte [SBS Software](#) von den "SBS Lohn plus[®]"-Anwendern wissen, wie zufrieden sie mit der Lösung insgesamt sind, etwa mit dem Menüaufbau (Note 2.0) oder der Anwenderfreundlichkeit (Durchschnittsnote 1,9). Beim generellen Eindruck von "SBS Lohn plus[®]" vergaben die Anwender die Durchschnittsnote 1,74.

Aber auch die Qualität der Unterstützung seitens des Herstellers und seiner Vertriebspartner wollte **SBS Software** vermessen. Auch hier fiel die Beurteilung gut bis sehr gut aus. Die Installation der Software beurteilen die User mit 1,65; im Vergleich mit anderen Herstellern vergeben sie gar eine 1,57; die Beratung wurde mit 1,72 benotet und die Reaktionszeit auf Anfragen mit 1,82. Über alle Kriterien hinweg gaben "SBS Lohn plus[®]"-Anwender der Software die Gesamtnote 1,73. (rw)